

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 NPO法人J-pal デイPOP

保護者等数(児童数) 33名 回収数 33名 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			11	移転した場所に行けていないから分らない。	移転して間もなく、HPやブログにて紹介していますが、十分な広さを確保していません。改めて事業所見学を通じてご紹介できればと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		6		十分な人員配置を行っていますので、ご安心ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		16	移転した場所に行けていないから分らない。	移転して間もなく、HPやブログにて紹介していますが、改めて事業所見学を通じてご紹介できればと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28			5		引き続き、ニーズや課題等を把握・分析を行い、支援計画に反映していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30			3		引き続き、楽しめる内容を組み立てていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	3	3	6		新型コロナウイルス感染防止の観点からなかなか行っていないかもしれませんが、終息後に行っていただきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1	3		説明不足等が無いよう、丁寧に対応していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		3		日々の状況や変化、課題や相談事など、密に連絡を行い、共通理解を深めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		3		引き続き、相談がしやすい環境設定、寄り添ったサポートを確立させていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	3	8		フリートーク等に行っていますが、感染対策を講じた上で開催できればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		7	苦情がないかわからない。	引き続き、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		3		引き続き、配慮を行いながら、しっかりと対応させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30			3		HPや配布などを通して、引き続き、しっかりと対応させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	30			3		引き続き、十分に留意し対応させていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3				引き続き、周知や説明など、しっかりと対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4		3		定期的に、全員が行えるよう曜日毎に訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1		年頃のため、周りの目が気になる。	楽しく通所できるよう、しっかりと対応していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	4				楽しく通所できるよう、しっかりと対応していきたいと思えます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。