

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和2年 2月 29日

事業所名 デイPOP 保護者等数(児童数) 30名 回収数 25名 未回答 5名 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	3%				十分な広さを確保しているが、設置の見直しも兼ね検討したいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	3%				5~6人配置で、状況に応じた配置をしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	3%				必要に応じ、環境整備を行っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	3%				引き続き、ニーズや課題を把握し、計画を作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%					日々、さまざまな活動を取り入れています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	13%	10%			年に数回なる為、出来る限り機会を作りたいと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	7%				説明に不備が無いよう、対応していきたいと思います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%					引き続き、しっかり対応していきたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%				大変助かっている	これからも寄り添ったサポートを行いたいと思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	20%	7%	6%		機会を増やしていけたらと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	7%		6%		適切な対応ができるよう、再整備したいと思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	3%				方法等に気を付け、配慮していきたいと思います
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	3%				HPや配布物などに発信し、対応していますが、解りやすい形で伝えていけたらと思います
14 個人情報に十分注意しているか	83%					引き続き、十分に留意し対応していきたいと思います	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	4%	3%			しっかりと周知できるよう、対応してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	10%				活動として、定期的に訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	3%				楽しく通えるよう、これからも対応していきたいと思ひます
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	3%				更なる支援向上を目指していきたいと思ひます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。